

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresa pro zaslání reklamací:

Jaroslav Nešleha.

Ivana Olbrachta 63.

Kladno. 27201.

Internetový obchod: www.ok-sperky.cz

Společnost: Jaroslav Nešleha. Se sídlem: Karla Rezka 248.IČ/DIČ: IČ: 41953975, DIČ: CZ7006050678

E-mailová adresa: sperkyaltar@seznam.cz. /Telefonní číslo: +420 737 290 660

Spotřebitel: Jméno a příjmení:

Adresa: Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) Vážení, dne Jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

„jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Jméno Příjmení.....

Datum objednání...../datum obdržení

Číslo objednávky.....

V případě vrácení poštovního za zaslání reklamace je potřeba, písemně zažádat a zaslat podací lístek s jasně viditelným uhrazeným poštovním.(Stačí kopie podacího lístku na mail).

V, Dne..... (podpis)

_____ Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh: 1. Faktura za objednané zboží č.